



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉS FELTÉTELEK a Gyászfeldolgozás Módszer® Programok szolgáltatásáról szóló megállapodásokhoz

### I. A Gyászfeldolgozás Módszer® általános jellemzői

1. A Grief Recovery Institute (magyarul: Gyászfeldolgozás Intézet, Bend, Oregon, USA, a továbbiakban „GRI”) alapítói a hetvenes években kidolgozták a Gyászfeldolgozás Módszer® -t, amely a haláleseti gyász és más veszteségek feldolgozására szolgáló, önszorgító módszer.
2. A GRI megalkotta továbbá a Gyászfeldolgozás Módszer® egységes és széles körű elterjesztését biztosító programokat és azok pontos tematikáit. Ennek megfelelően a Gyászfeldolgozás Módszer® átadására személyes jelenléte igénylő formában egyéni vagy csoportos program keretében, míg online úton egyéni program keretében van lehetőség.
3. Mind a Gyászfeldolgozás Módszer®, mind az annak átadására szolgáló egyéni, csoportos és online programok tematikái, és az abban foglalt feladatok és gyakorlatok jogi oltalom alatt állnak.
4. Gyászfeldolgozás Módszer® és az átadására kidolgozott programok eredményességét tudományos kutatások igazolják.
5. A Gyászfeldolgozás Módszer® szolgáltatásáról szóló megállapodás alapján a Gyászfeldolgozás Módszer®-t - a GRI magyarországi képviselője, azaz - a Gyászfeldolgozás Módszer Magyarországi Központja által kiképzett, és folyamatosan továbbképzett, aktív, jogosultsággal (licencia) rendelkező specialista jogosult átadni (a továbbiakban: „Specialista”).

### II. A Program felépítése, a folyamat menetének leírása

1. A Specialista a Gyászfeldolgozás Módszer® ismereteit Egyéni/Csoportos program keretében – személyes ülések keretében vagy online úton – adja át a Résztevő részére (a továbbiakban együtt „Program”).
2. A Program egy teljes szolgáltatási folyamat, amelyet egészében kell teljesíteni.
3. A Résztevő minden foglalkozáson kap egy otthon elvégzendő feladatot (a továbbiakban „Házi Feladat”) amelyet a következő foglalkozásra kell elkészítenie. A Házi Feladatok elkészítéséhez a John W. James és Russell Friedman által írt „Gyógyulás a Gyászból” című könyv használandó (a továbbiakban „Kézikönyv”). A Házi Feladatok a Kézikönyv megjelölt fejezeteinek elolvasásából, és esetenként az ahhoz kapcsolódó írásbeli feladatok elkészítéséből állnak, amelyek részenként nagyjából 45-60 perc időráfordítást igényelnek.
4. Az Egyéni Program – a tematika szerint – összesen 7 (hét), egyenként körülbelül 45-60 (negyvenöt-hatvan) perces foglalkozásból áll, amelyek heti rendszerességgel követik egymást, és egymásra épülnek. A Csoportos Program 8 (nyolc) vagy 12 (tizenkettő), egyenként körülbelül 60-90 (hatvan-kilencven) perces foglalkozásból áll, amelyek heti rendszerességgel követik egymást, és egymásra épülnek. Ahhoz, hogy a szolgáltatás hatékony és eredményes lehessen, elengedhetetlen, hogy a Résztevő minden foglalkozáson részt vegyen, és a Házi Feladatokat a legjobb tudása és képességei szerint elkészítse.

### III. A Programhoz szükséges technikai és egyéb feltételek

1. A Gyászfeldolgozás Módszer® szolgáltatásának alapvető és nélkülözhetetlen eszköze a Kézikönyv. A Résztevőnek a Program során végig rendelkezésére kell, hogy álljon a Kézikönyv egy példánya. Amennyiben a Kézikönyv beszerzése a Résztevőnek nehézséget okoz, úgy a Specialista tájékoztatja a Résztevőt az általa ismert beszerzési helyekről.
2. Az online Program átadásának további technikai feltétele, hogy elektronikus hírközlő hálózaton keresztül mozgóképet és hangot egyidejűleg mindkét Fél részére megbízhatóan továbbító
  - a) személyi számítógép vagy laptop
  - b) jó felbontású webkamera,
  - c) Skype, Zoom vagy a GRI által engedélyezett más szoftver és
  - d) stabil vezeték vagy vezeték nélküli internetkapcsolat álljon a Felek rendelkezésére.
3. Telefon és mobilinternet használatával a technikai feltételek nem biztosíthatók biztonságosan, mert nagy az esélye a kapcsolat megszakadásának.
4. Amennyiben a kép vagy a hang minősége a foglalkozások alkalmával olyan mértékben romlik, hogy lehetetlenné teszi a biztonságos folytatást, úgy a foglalkozás megszakad, és megállapodás születik a következő találkozás módjáról és időpontjáról.

### IV. A Felek jogai és kötelezettségei

1. A Specialista jelen megállapodásnak megfelelően vállalja, hogy
  - a) Programot legjobb tudása szerint és a GRI által meghatározott tematikát szigorúan betartva nyújtja a Résztevő félnek;
  - b) az előre egyeztetett időpontokban az egyes foglalkozásokat megtartja, kivéve, ha erre a Résztevőnél felmerült okból nincs mód;
  - c) amennyiben a foglalkozás megtartása a saját érdekkörében felmerült okból akadályoztatott, úgy erről a Résztevőt haladéktalanul tájékoztatja, és új időpontot egyeztet vele;
  - d) a Házi Feladatokkal kapcsolatos kérdések vagy időpont módosítás szükségessége esetén a Résztevő rendelkezésére áll a +36-20-9221116 számú telefonszámon 8.00-19.00 óra között, vagy a perger.monika@t-online.hu e-mail címen

- e) a módszer átadásának folyamata során a Résztevőre vonatkozóan a birtokába került személyes jellegű – különösen az adatvédelem szempontjából különleges személyes adatnak minősülő – információt szigorúan bizalmasan kezeli, azt harmadik személyek részére a Résztevő előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül kizárólag jogszabály rendelkezése alapján teszi hozzáférhetővé, azonban tudományos vagy művészeti célokra (esettanulmányok, szakmai cikkek, irodalmi művek stb.) a Résztevő személyének kilétét nem kikövetkeztethető, anonim módon felhasználhatja;
- f) amennyiben a Résztevő bármilyen orvos vagy pszichológus (a továbbiakban „Kezelő”) által nyújtott kezelést illetve terápiát vesz igénybe, úgy a Specialista a Kezelővel együttműködik, és a Kezelő kérésére a Programot félbeszakítja;
- g) online Program esetén nem készít felvételt a foglalkozásokról;
2. A Specialista jelen megállapodás vonatkozásában jogosult arra, hogy
- a) részére a Résztevő a Program és a később szükségessé váló, díjköteles pótfoglalkozások díját előre esedékesen megfizesse;
- b) a Résztevőtől engedélyt kapjon a Kezelője megkeresésére vonatkozóan, amennyiben van ilyen, és a Kezelővel a Résztevő állapotáról egyeztessen;
- c) a Programot a Résztevővel felfüggeszse vagy félbeszakítsa, amennyiben a Résztevő legalább 2 (két) Házi Feladatot nem készít el, és erre nem ad megfelelő vagy méltányolható magyarázatot; ilyen esetben a megfizetett díj a Specialistát illeti;
- d) a Résztevő közeli hozzátartozója vagy más, vészhelyzetben értesítendő személy elérhetőségét a Résztevőtől az online Program – valamint a kiskorú résztvevő törvényes képviselőjétől vagy a cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt álló résztvevő gondnokától a személyes ülésekkel zajló Program - megkezdésének feltételeként elkérje, és ezen elérhetőségi adatokat a Program során felmerülő esetleges vészhelyzet megoldása céljából kezelje;
- e) a Programot bármikor félbeszakítsa, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a folyamat biztonságos végzésének feltételei időközben már nem állnak fenn (pl. a Résztevő egészségi állapota instabillá válik stb.); ebben az esetben a már előre megfizetett, de törölt foglalkozásokra eső arányos díj a Résztevőnek visszajár.
3. A Résztevő jelen megállapodásnak megfelelően vállalja, hogy
- a) a Program foglalkozásain önként és aktívan részt vesz, és a Házi feladatokat legjobb tudása szerint elkészíti;
- b) gondoskodik a foglalkozáson való részvételhez szükséges technikai feltételek és biztonságos környezet zökkenőmentes és folyamatos rendelkezésére állásáról;
- c) amennyiben a foglalkozás megtartása a saját érdekkörében felmerült okból akadályoztatott, úgy erről a Specialistát haladéktalanul telefonon - vagy ennek eredménytelensége esetén e-mail útján - tájékoztatja, és együttműködik új időpont találásában; tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a foglalkozást az időpontját megelőző 2 (két) munkanapon belül mondja le, vagy egyáltalán nem mondja le, csak elmulasztja, úgy a póttalalom díjköteles, amely a teljes program díjának 1/7-e vagy arányos része;
- d) közeli hozzátartozója vagy más, vészhelyzetben értesítendő személy elérhetőségét a Specialistának az online Program - valamint a kiskorú résztvevő törvényes képviselőjeként vagy a cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt álló résztvevő gondnokaként a személyes ülésekkel zajló Program - megkezdésének feltételeként megadja, és hozzájárul ahhoz, hogy ezen elérhetőségi adatokat a Program során felmerülő esetleges vészhelyzet megoldása céljából a Specialista kezelje;
- e) a Program megkezdése előtt a Kezelőjét – amennyiben van ilyen - tájékoztatja arról, hogy a Programban szeretne részt venni;
- f) tájékoztatja a Specialistát a Kezelője személyéről és annak elérhetőségéről, és biztosítja a Specialista számára, hogy állapotáról és kezeléséről a Kezelővel egyeztessen; tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a Kezelője a Programot nem támogatja, úgy a Specialista a folyamatot nem kezdi meg, és az időközben megfizetett díjat haladéktalanul visszafizeti a Résztevőnek; tudomásul veszi továbbá azt is, hogy amennyiben az Online Program során a Kezelő úgy dönt, hogy nem támogatja tovább a folytatást, úgy a Specialista azt befejezi, és a befizetett díj elmaradt foglalkozásokkal arányos részét haladéktalanul visszafizeti a Résztevőnek.
- g) hogy a Program díját és az esetleges szükségessé váló pótfoglalkozások díját a Specialista részére esedékességkor megfizeti;
- h) a vészhelyzetben értesítendő személyt a foglalkozások időpontjáról tájékoztatja és gondoskodik arról, hogy ez a személy a foglalkozások idején folyamatosan elérhető legyen;
- i) a Program során a Specialistára vonatkozóan a birtokába került személyes jellegű – különösen az adatvédelem szempontjából különleges személyes adatnak minősülő – információt szigorúan bizalmasan kezeli, azt harmadik személyek részére a Specialista előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül kizárólag jogszabály rendelkezése alapján teszi hozzáférhetővé;
- j) a Gyászfeldolgozás Módszer®-t csak saját maga részére, önszorgató módszerként használva alkalmazza;
- k) tartózkodik attól, hogy a Gyászfeldolgozás Módszer®-t ideértve az abban alkalmazott gyakorlatokat is – akár részben akár egészben - mások számára ingyenesen vagy díj ellenében elérhetővé tegye.
4. A Résztevő jelen megállapodás alapján jogosult
- a) a Program foglalkozásain részt venni;
- b) arra, hogy a foglalkozást legalább 2 munkanappal korábban ingyenesen lemondja és helyette új időpontot határozzanak meg;
- c) a Gyászfeldolgozás Módszer®-t saját maga részére, önszorgató módszerként használva alkalmazni.

## V. Az Online Program díja

1. A Program díja a Specialista bankszámlájára történő átutalással vagy készpénzben fizetendő. A Specialista mindaddig nem köteles a szolgáltatást megkezdeni, amíg az esedékes díj a bankszámláján jóváírásra nem került.
2. Amennyiben díjköteles pótfoglalkozás válik szükségessé (ld. IV.3. c) alpont) úgy annak díját a Résztvevő a pótfoglalkozás napját megelőző napig köteles megfizetni a Specialista bankszámlájára történő átutalással vagy a foglalkozás előtt készpénzben.
3. Amennyiben a Résztvevő által már megfizetett díj, vagy annak bizonyos hányada a Résztvevőnek visszajár, úgy azt a Specialista arra a számlára utalja vissza kamatmentesen, ahonnan az érkezett, kivéve, ha a Résztvevő megfelelő időben, írásban más számlaszámra történő utalásról rendelkezik. Készpénzben megfizetett díjat a Résztvevő készpénzben is kérheti visszafizetni.

## VI. Jogi oltalom, felelősség

1. A Specialista szavatolja, hogy a Gyászfeldolgozás Módszer® Programokra vonatkozóan érvényes jogosultsággal (licencia) rendelkezik, amelyet a Gyászfeldolgozás Módszer® Magyarországi Központja tart nyilván és újít meg évente.
2. A Résztvevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy Gyászfeldolgozás Módszer® - ideértve az abban alkalmazott egyes gyakorlatokat is – nemzetközi szintű jogi oltalom alatt áll, így annak harmadik személyek részére történő átadása - akár ingyenesen akár díjfizetés ellenében - kizárólag a GRI és a Gyászfeldolgozás Módszer® Magyarországi Központja által kiképzett Specialisták számára engedélyezett. A Program teljesítése nem jogosít a Gyászfeldolgozás Módszer® másoknak történő átadására. Amennyiben a Résztvevő olyan magatartást tanúsít, amely a Gyászfeldolgozás Módszer® engedély nélküli átadását valósítja meg, úgy az ezzel okozott teljes anyagi kár megtérítésére, és a megvalósított jogsértéssel arányos sérelemdíj megfizetésére köteles a Gyászfeldolgozás Módszer® Magyarországi Központ részére. A Résztvevő tudomásul veszi továbbá, hogy a Gyászfeldolgozás Módszer® megsértése esetén a megtérítési igényeket a GRI is érvényesítheti.
3. A Résztvevő kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a Specialista kizárólag a Gyászfeldolgozás Módszer® Program átadására vállal kötelezettséget, amely nem helyettesít semmilyen orvosi, pszichiátriai, és/vagy pszichoterápiás kezelést. A Résztvevő tudomásul veszi, hogy orvosi, pszichiátriai, és/vagy pszichoterápiás kezelés szükségességének megállapításáért, illetőleg annak tényleges igénybevételéért kizárólag a Résztvevő felel.
4. A Résztvevő kijelenti, hogy amennyiben a Specialista vagy a Résztvevő Kezelője úgy dönt, hogy a Program tovább nem folytatható, úgy ezt a tényt feltétel nélkül elfogadja, és ezzel összefüggésben semmilyen kártérítési igénnyel nem él a Specialistával vagy a Gyászfeldolgozás Módszer® Magyarországi Központjával szemben.
5. Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Specialista, a Gyászfeldolgozás Módszer® Magyarország és a GRI is kizárja a felelősséget minden olyan negatív következményért (pl. mentális, lélektani, egészségügyi stb.), amely a foglalkozások során vagy azzal összefüggésben jelentkezik a Résztvevőnél.
6. A Specialista felelős azért, hogy a Gyászfeldolgozás Módszer® Program tematikáját szigorúan betartsa, és ezzel a módszer egységes átadására vonatkozó kötelezettségének eleget tegyen figyelemmel arra, hogy ettől várható a módszer eredményessége.

## VII. Záró rendelkezések

1. COVID-19 fertőzés vagy annak gyanúja miatt a Felek kötelesek a személyes foglalkozást lemondani, különösen akkor, ha (i) bármelyik fél igazoltan fertőző vagy közeli kapcsolatban volt fertőző személyekkel, vagy (ii) ha 37,5°C fölé emelkedett a testhőmérséklete vagy egyéb, COVID-19-re utaló tüneteket mutat. Amennyiben a technikai és egyéb feltételek (pl. kijelölnek vészhelyzetben értesítendő személyt) fennállnak, és a Felek is elfogadják, úgy a foglalkozások az eredeti ütemezés szerint online folytatódhatnak.  
Amennyiben nem áll fenn a felek egyikénél sem COVID fertőzés vagy annak gyanúja és általános megelőzés céljából a Specialista nem függeszti fel a személyes foglalkozások tartását, úgy azok abban az esetben is csak úgy folytathatók, ha a Résztvevő vállalja, hogy a Specialista által előírt ésszerű óvintézkedéseket - amelyek összhangban vannak a helyi önkormányzati és országos intézkedésekkel – betartja. (pl. belépés előtt kézmosás és kézfertőtlenítő használata, 1,5 méteres vagy nagyobb távolság tartása). Jelen pontban foglaltak ugyanúgy (*mutatis mutandis*) alkalmazandók más pandémia esetére is.
2. Online Program esetén a Felek az általuk aláírt, 2 tanúval ellátott megállapodást postai úton vagy szkennelve, e-mail útján juttatják el egymásnak.
3. A Felek a szolgáltatási megállapodásból eredő jogvitáikat békésen, tárgyalásos úton kísérik meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a Felek bármely vita elbírálására, amely a jelen megállapodásból vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek az állami bírósági utat kizárják és alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíró (Kereskedelmi Választottbíró Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbíró a saját (Gyorsított Eljárásra vonatkozó Alszabályzat rendelkezéseivel kiegészített) Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbíró(k) száma három és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait.